

“GUÍA AL CLIENTE – TRANSPORTE DE MUESTRAS AL LABORATORIO”

1.- ENVASES

1.1.- *Las muestras destinadas al análisis microbiológico deben recolectarse en envases estériles que ofrezcan la protección adecuada contra manipulación y/o contaminación externa, los análisis fisicoquímicos deben realizar recolección según lo indicado en protocolos destinados para cada análisis, solicitar esta información al correo servicioalcliente@analab.cl.*

1.2.- *Los envases adecuados son:*

- *Bolsas estériles.*
- *Botellas o frascos estériles.*
- *Tómulas con medio de transporte.*
- *Placas ambientales*
- *Esponjas (hidratadas o deshidratadas)*
- *Bolsas de papel o polietileno.*
- *Botellas de Plásticas o vidrio.*
- *Kit de muestreos de aguas*

NOTA:*Si el cliente no cuenta con los envases definidos, puede solicitarlos al laboratorio.*

1.3.- *Los envases deben estar cerrados en forma hermética y rotulados con una identificación única, clara y legible.*

1.4.- *La cantidad de muestra enviada al laboratorio para análisis microbiológico no debe ser inferior a 100 g. o mL., para los otros análisis físico químicos dependerá del o los análisis a realizar, la matriz, esta información ésta siempre indicada en cotización enviada por nuestra gerencia comercial, si no ésta cotizado, por favor antes de enviar muestra solicitar cotización al correo gerencia.comercial@analab.cl.*

1.5.- *Si las muestras a analizar son conservas para análisis de Esterilidad Comercial, enviar 2 envases por muestra, de la misma clave.*

1.6.- *Si las muestras a analizar son vinos enviar 2 envases por muestra, de la misma clave.*

2.- **TRANSPORTE**

- 2.1.- Muestras Perecibles:** *Deben ser transportadas en envases sellados estériles dentro de cajas térmicas, manteniendo una temperatura ≤ 4 °C, ya sea por medio de hielo seco o refrigerantes (se incluyen las tómulas).*
- 2.2.- Muestras No Perecibles:** *Deben ser transportadas en envases sellados estériles protegidos de daños mecánicos, a temperatura ambiente.*
- 2.3.-** *El plazo entre la toma de muestra y el análisis en agua potable no debe exceder las 20 horas para la determinación de bacterias Coliformes. Para recuento de Heterótrofos no debe exceder las 8 horas. El plazo mínimo entre la toma de muestra y el análisis en agua no potable no debe exceder las 6 horas.*
- 2.4.-** *La temperatura de transporte de todas las aguas debe ser ≤ 10 °C.*

Cualquier consulta contactarse con:

servicioalcliente@analab.cl