



MENSAJE ESPECIAL COVID – 19 A NUESTROS CLIENTES

Estimado Cliente, frente a la emergencia sanitaria planteada por la pandemia mundial asociada al Corona virus COVID – 19, queremos, en primer término, solidarizar con todos ustedes conscientes de que está afectando a todas nuestras empresas, comunidades, y familias alterando de manera muy importante nuestra forma de vida.

Entendemos que la situación afecta a todos quienes, por la naturaleza de su actividad o profesión, se les hace imperioso mantenerse en su trabajo, por eso de manera particular el sector de la salud requiere de nuestra mayor colaboración para que el resultado de su gestión sea lo mas eficiente posible por el bienestar de toda la comunidad.

Este mensaje está dirigido a asegurarle a nuestros clientes, como respuesta a la situación actual, que estaremos atentos a cualquier cambio manteniendo la actividad de nuestros laboratorios, esmerándonos en seguir ofreciendo nuestro servicio de la manera más normal posible. Comprendemos que la continuidad de nuestra actividad tiene relevancia en mantener activa la cadena de producción y distribución de los alimentos respetando los conceptos de inocuidad.

ANALAB CHILE S.A. ha tomado todas las medidas posibles para minimizar la exposición de sus profesionales, colaboradores, clientes y proveedores al contagio del coronavirus (COVID-19) para así garantizar que continuará trabajando durante esta crisis sanitaria.

Al respecto hemos tomado las siguientes acciones con el fin de proteger a nuestros empleados, clientes y proveedores:

- Trabajo desde casa para todos los empleados que pueden hacerlo.
- Reprogramar o postergar toda reunión presencial en la oficina.
- Limitar al máximo nuestras visitas a clientes.
- Efectuar reuniones vía conferencia web o telefónicamente.
- Cambio en los horarios de trabajo tratando de disminuir al máximo la densidad al interior de los laboratorios.
- Alternar días de trabajo en jefaturas para disminuir asistencia presencial.
- Disposición y entrega de elementos personales de protección a nuestros empleados que se ven expuestos al contacto diario del transporte o locomoción colectiva.
- Diferir horarios de colación y diseminar dentro de las instalaciones a fin de evitar las aglomeraciones.
- Instruir al personal de mantener el distanciamiento social prohibiendo el saludo de mano y/o beso manteniendo una distancia de un metro como medida de precaución anti contagio.
- Recomendar el frecuente lavado de manos y desinfección de superficies especialmente en áreas de acceso de clientes y proveedores.
- Indicaciones claras y precisas a nuestros colaboradores con síntomas asociados a una gripe o COVID -19 de permanecer en casa y acudir al servicio médico o requerir asistencia telefónica al número 600 360 7777 o enviar a la ACHS a quienes estando en el trabajo presenten algún síntoma que haga presumir su probable contagio.

Agradecemos la comprensión y toda la colaboración que nuestros clientes y proveedores nos puedan prestar, creemos que juntos podremos superar este estado de emergencia sanitaria mundial, manteniendo nuestro compromiso de seguir brindando nuestro servicio mientras las condiciones lo permitan, para ese fin estamos evaluando permanentemente nuestra capacidad operacional y adecuándola a las circunstancias para mantener nuestras actividades. Nuestros mejores deseos a ustedes y todas sus familias.

Jorge Espinoza Munita

Gerente General